

Podmínky ochrany osobních údajů

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

F R I M A spol. s r.o., IČO: 47451661, se sídlem Na Staré poště 2880, 530 02 Pardubice,
kontaktní e-mail: frima.eshop@seznam.cz

Název webové stránky, ke které se tyto podmínky zpracování vážou: www.frima-eshop.cz.cz

Tímto dokumentem bychom Vás chtěli informovat o tom, jakým způsobem budou zpracovány Vaše osobní údaje. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „GDPR“).

Osobní údaje zpracováváme jako správci osobních údajů, tedy určujeme účely a prostředky zpracování. Vzhledem k tomu, že oblast GDPR je poměrně složitá, neváhejte se na nás obrátit na výše uvedeném e-mailu a vše Vám srozumitelně vysvětlíme.

1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme následující informace:

- ➔ **Osobní údaje, které nám sdělíte prostřednictvím webových stránek** (našich formulářů). Konkrétně se jedná o:
 - ➔ Jméno a příjmení
 - ➔ Telefonní číslo
 - ➔ E-mailová adresa
 - ➔ Text zprávy, kterou můžete zanechat
 - ➔ Číslo objednávky

- ➔ **Osobní údaje, které nám předáte, když nás kontaktujete prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách**

- ➔ **Osobní údaje, které získáváme z nástrojů třetích stran, jež jsou nasazeny na našich webových stránkách. Může se konkrétně jednat o:**
 - ➔ Informace získané z Google Analytics a dalších nástrojů, který provozuje společnost Google Ireland Limited;
 - ➔ Informace získané z Sklik, který provozuje Seznam.cz, a.s.;
 - ➔ Informace získané z Facebook pixel a dalších nástrojů, které provozuje Facebook Ireland Ltd.;
 - ➔ Informace získané z Twitter, které provozuje Twitter International Company.;
 - ➔ Informace získané z LinkedIn, které provozuje LinkedIn Ireland Unlimited Company.;

- ➔ **Osobní údaje získané prostřednictvím e-shopu na webových stránkách.** V rámci e-shopu existují dvě oblasti, kde budeme zpracovávat Vaše osobní údaje. V případě objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře budeme zpracovávat:
 - ➔ Jméno a příjmení
 - ➔ Název společnosti, ze kterou provádíte objednávku
 - ➔ Země
 - ➔ Telefonní číslo
 - ➔ E-mail
 - ➔ Informace o platbě

- ➔ Další informace související s objednávkou
- ➔ **V případě, že se rozhodnete zřídit si uživatelský účet**, budeme zpracovávat:
 - ➔ Výše uvedené osobní údaje uvedené u předešlého bodu včetně informací o předešlých nákupech a dalších informace související s poskytnutými slevami prostřednictvím uživatelského účtu.
- ➔ **Osobní údaje uchazečů (např. adresa, datum narození, dosažené vzdělání, pohlaví, foto, telefon a e-mail) ze zaslaných životopisů. Data slouží pro nábor zaměstnanců a výběrové řízení.**

2. Účel a právní základ zpracování

- ➔ **Osobní údaje, které nám sdělíte prostřednictvím webových stránek** využíváme pro následující účely:
 - ➔ K tomu, abychom Vás kontaktovali a případně navázali vzájemnou spolupráci. Pokud spolupráci navážeme, je zpracování založeno na plnění vzájemného smluvního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud spolupráci nenavážeme, je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v zajištění vzájemné komunikace.
 - ➔ Pokud byste se na nás obrátili s požadavkem na poskytnutí podpory v souvislosti s odebíranými výrobky nebo službami, budeme tyto informace využívat pro účely vyřízení tohoto požadavku, a to na základě plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
 - ➔ Pokud jste uchazečem o zaměstnání (a rozhodli jste se využít kontaktní formulář pro zaslání životopisu a dalších osobních údajů), budeme Vaše osobní údaje zaslané v životopisech a dalších dokumentech souvisejících s náborem zpracovávat za účelem výběrového řízení a vzniku případného pracovněprávního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje si můžeme ponechat po přiměřeně dlouhou dobu i po skončení výběrového řízení, pro případ, že by se daná pozice opět uvolnila, či bychom Vám chtěli nabídnout obdobnou pozici. Podrobnější informace o zpracování v souvislosti s náborem Vám rádi sdělíme v průběhu výběrových řízení.
 - ➔ **Osobní údaje, které získáváme z nástrojů třetích stran, jež jsou nasazeny na našich webových stránkách, případně z našich vlastních nasazených nástrojů**, můžeme využívat pro různé účely a vždy bude záležet na tom, jaké nástroje aktuálně využíváme. Může jít o nástroje, které nám pomáhají s analytikou na našich webových stránkách, s měřením návštěvnosti, marketingovými aktivitami apod. Nejčastěji však využíváme nástroje pro analytické činnosti a zjišťování, jakým způsobem využíváte naše webové stránky či kolik lidí tyto stránky navštěvuje. Právním základem tak bude náš oprávněný zájem, který spočívá ve zlepšení našeho zboží a služeb a webových stránek dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, případně Váš souhlas získaný prostřednictvím cookie lišty ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
 - ➔ Využívané nástroje fungující ve většině případů na tzv. souborech cookies, které jsou ukládány do Vašeho prohlížeče. Konkrétní výčet cookies naleznete v informační liště, která je umístěna na webových stránkách, když na ně vstoupíte. K uložení cookies budeme vyžadovat Váš aktivní souhlas.
 - ➔ **Osobní údaje získané při provedení objednávky v e-shopu** zpracováváme za účely splnění vzájemné smlouvy a předšmluvního vyjednávání. Zpracování tak je prováděno proto, abychom Vám mohli doručit zboží, zajistit provedení platby, vyřešit případné reklamace a připomínky, kontaktovat Vás v případě plánovaného doručení. Všechny tyto účely jsou založeny na plnění vzájemného smluvního vztahu mezi Vámi a námi ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Vaše osobní údaje také zpracováváme proto, abychom vyhověli všem zákonným požadavkům, které se na nás vztahují, zejména požadavkům vyplývajícím ze zákonů, které upravují vedení účetnictví a daňové otázky. Toto zpracování je založeno na základě plnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Kromě toho můžeme osobní údaje zpracovávat pro ochranu vlastních nároků a provádění základních přehledů a statistik při provozu našeho e-shopu, a to na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Osobní údaje získané při vytvoření uživatelského účtu** zpracováváme za účelem vytvoření tohoto uživatelského účtu. Ten Vám bude zřízen, pokud si o to výslovně požádáte a osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem provozování tohoto uživatelského účtu, poskytnutí dalších výhod v souvislosti s uživatelským účtem a zapamatováním informací pro další budoucí nákupy. Právním základem pro zpracování je plnění vzájemného smluvního vztahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, který vyplývá z uzavřené smlouvy v rámci objednávky zboží na e-shopu, v případě, že si budete přát vytvoření uživatelského účtu z vyplněných údajů v objednávce.

Vaše osobní údaje zpracováváme dle těchto zásad na základě plnění vzájemné smlouvy nebo Vašeho požadavku, na základě plnění našich zákonných povinností, na základě našeho oprávněného zájmu anebo na základě Vašeho případného souhlasu, uděleného pro konkrétní zpracování. Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto zásadách, vždy vyhodnotíme, zda je potřebný Váš souhlas. V takovém případě Vás budeme informovat a o souhlas Vás požádáme. Pokud souhlas potřebný není, předem Vás informujeme o novém rozsahu zpracování.

Může se stát, že Vám od nás přijde e-mail. Pokud tento e-mail souvisí s poskytováním našich služeb nebo zboží, případně souvisí se zodpovězením na Váš dotaz, který jste vznesli prostřednictvím našich formulářů, činíme tak na základě smluvního vztahu či našeho oprávněného zájmu.

Můžeme Vám však zaslat e-mail obsahující obchodní sdělení. Obchodní sdělení Vám můžeme zasílat, neboť:

- ➔ Jste našimi zákazníky a na základě oprávněného zájmu, který spočívá v přímém marketingu, Vám posíláme sdělení o obdobných výrobcích nebo službách.
Přihlásili jste se k odběru na našich webových stránkách, nebo jste nám udělili souhlas při odeslání formuláře na našem webu, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Naše společnost dbá na ochranu Vašich osobních údajů, proto osobní údaje předáváme třetím stranám pouze za výše uvedenými účely, a to pouze v nezbytném rozsahu.

K Vaším osobním údajům mají přístup níže uvedení příjemci:

- ➔ orgány státní správy dle našich zákonných povinností, zejména Finanční správa České republiky a Česká správa sociálního zabezpečení, případně další orgány pro obhajobu právních nároků, či na základě oficiální výzvy, kterou nám zašlou;
- ➔ poskytovatelé serverových, webových, cloudových nebo IT služeb - společnost WooCommerce Ireland Ltd. a související společnosti, které provozují web a webovou platformu, na které je umístěn e-shop; společnost netpromotion group s.r.o. zajišťující správu a vývoj webových stránek; společnost Microsoft, zajišťující služby Office 365;
- ➔ poskytovatelé účetních služeb - Externí účetní se sídlem v České republice;
- ➔ dopravce, kterému předáváme osobní údaje pro doručení zboží, společnost Česká pošta Security, s.r.o.
- ➔ Poskytovatel platební brány, kterým je společnost GOPAY s. r. o.;
- ➔ poskytovatel služeb sloužících k zasílání obchodních sdělení - The Rocket Science Group, se kterou jsme uzavřeli standardní smluvní doložky a posoudili rizika předávání;;
- ➔ naši pracovníci, kteří pracují na základě smlouvy o spolupráci.

Pokud máte zájem vědět, komu jsou Vaše osobní údaje sdíleny, napište nám na naši e-mailovou adresu a tyto informace Vám poskytneme. V případě, že budeme využívat poskytovatele nacházející se ve třetích zemích, budeme osobní údaje předávat pouze za předpokladu, že pro předání budou existovat vhodné záruky.

4. Soubory cookies

Cookies jsou malé datové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy si prohlížíte naše webové stránky. Z těchto souborů následně získáváme informace, například abychom zjistili, jaké stránky si prohlížíte, mohli Vám přizpůsobovat zobrazovanou reklamu dle Vašich preferencí, nebo abychom jednoduše zajistili fungování našich webových stránek.

Na našich webových stránkách využíváme soubory cookies, které slouží k:

- ➔ provádění analytik;
- ➔ zajištění marketingu;

- ➔ zajištění funkcionalit, které jsou nezbytné pro zobrazení webu a poskytování dalších služeb, zejména pro uchování uděleného souhlasu a správného zobrazení webu.

Na webových stránkách můžeme využívat také tzv. technické cookies, které slouží k tomu, aby webové stránky fungovaly tak, jak mají, případně abychom si zaznamenali, zda jste s cookies udělil souhlas, či nikoliv. Bohužel neexistuje možnost jak použití těchto cookies odmítnout.

Kromě technických cookies však používáme také další cookies, a to pro účely uvedené výše. Všechny tyto cookies ukládáme pouze s Vaším souhlasem, a to pro každý z uvedených účelů zvlášť. Pokud se rozhodnete udělit souhlas jen s některými cookies dle nastavení při udělování souhlasů, nezapnou se ty cookies, u kterých jste souhlas neudělili. Svůj souhlas také můžete kdykoliv odvolat, a to změnou nastavení dle příslušného tlačítka na webové stránce. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Jinými slovy, do té doby, než souhlas odvoláte, je využití cookies oprávněné.

V souvislosti s cookies konkrétně používáme nástroje:

- ➔ Google Analytics a další nástroje od společnosti Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko. Další informace: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>.
- ➔ Nástroj Sklik od společnosti Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, typicky je u tohoto nástroje ukládán soubor cookie sid a související cookies. Další podrobnosti naleznete zde: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/personalizace-obsahu-a-reklamy/vyuzivani-cookies/>.
- ➔ Nástroj Facebook pixel a další nástroje od společnosti Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irsko. Další informace: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.
- ➔ Nástroje od společnosti LinkedIn Ireland Unlimited Company, se sídlem Gardner House, 2 Wilton Pl, Dublin 2, D02 CA30, Irsko. Další informace: <https://cz.linkedin.com/legal/cookie-table?#thirdparty>.
- ➔ Nástroje od společnosti Twitter International Company, se sídlem One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irsko. Další informace: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies> a zde: <https://cdn.cms-twigitalassets.com/content/dam/help-twitter/rules-and-policies/cookie-description-lists/cookie-description-list-en.pdf>.

V případě, že by u některého z nástrojů docházelo k předávání osobních údajů na území mimo EU, je takové předávání založeno na vhodných zárukách (zejména standardních smluvních doložkách a doplňujících přijatých opatření) nebo na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně.

Služba Facebook pixel slouží k umístění reklam na sociální síti Facebook, přičemž nám pomáhá s tím, aby se Vám na Facebooku zobrazovala relevantní reklama a odpovídala Vašemu potenciálnímu zájmu. Nástroj také slouží k tomu, abychom byli schopni změřit efektivitu a účinnost zobrazovaných reklam. V případě, že tedy souhlasíte s marketingovými cookies, zaznamená se do Vašeho prohlížeče informace o návštěvě našeho e-shopu. Zobrazování reklam si můžete také nastavit prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Nástroj Sklik funguje tak, že umožňuje umístit reklamu na webové stránky Seznam.cz a webové stránky jeho partnerů. Když navštívíte e-shop stránky, kód Sklik na našich stránkách identifikuje vaše ID ze souboru cookie Sklik a zařadí ho do našeho remarketingového seznamu. My pak určíme, za jakých podmínek budete z tohoto seznamu vybráni pro zobrazení reklamy. Informace o službě jsou dostupné zde: <https://napoveda.sklik.cz>

Popis jednotlivých cookies (mimo nástroje Facebook pixel a Sklik, přičemž výčet konkrétních cookies je zobrazen v cookie liště):

Název cookies	Doba uložení	Popis účelu	Typ cookies
elementor	nikdy	Soubor cookie používá téma WordPress webu. Umožňuje vlastníkovému webu implementovat nebo měnit obsah webu v reálném čase.	technické

cookieawinfo-checkbox-necessary	1 rok	Soubor cookie, nastavený pluginem GDPR Cookie Consent, se používá k zaznamenání souhlasu uživatele s technickými cookies.	technické
cookieawinfo-checkbox-analytics	1 rok	Soubor cookie, nastavený pluginem GDPR Cookie Consent, se používá k zaznamenání souhlasu uživatele s analytickými cookies.	technické
cookieawinfo-checkbox-advertisement	1 rok	Soubor cookie, nastavený pluginem GDPR Cookie Consent, se používá k zaznamenání souhlasu uživatele s marketingovými cookies.	technické
cky-active-check	1 den	CookieYes nastavuje soubor cookie ke kontrole, zda je na webu aktivní banner souhlasu.	technické
cookieyesID	1 rok	CookieYes nastavuje soubor cookie jako jedinečný identifikátor pro návštěvníky podle jejich souhlasu.	technické
cky-consent	1 rok	Cookie nastavuje CookieYes tak, aby si pamatoval nastavení souhlasu uživatelů, aby webová stránka rozpoznala uživatele při příští návštěvě.	technické
cookieyes-necessary	1 rok	CookieYes nastavuje soubor cookie tak, aby si pamatoval souhlas uživatelů s používáním souborů cookie v kategorii „Technické“.	technické
cookieyes-analytics	1 rok	CookieYes nastavuje soubor cookie tak, aby si pamatoval souhlas uživatelů s používáním souborů cookie v kategorii „Analytické“.	technické
cookieyes-advertisement	1 rok	CookieYes nastavuje soubor cookie tak, aby si pamatoval souhlas uživatelů s používáním souborů cookie v kategorii „Marketingové“.	technické
_ga	2 roky	Soubor cookie _ga, nainstalovaný službou Google Analytics, vypočítává údaje o návštěvnících, relacích a kampaních a také sleduje využití webu pro analytický přehled webu. Soubor cookie ukládá informace anonymně a přiřazuje náhodně vygenerované číslo k rozpoznání unikátních návštěvníků.	analytické
_gid	1 den	Soubor cookie _gid nainstalovaný službou Google Analytics ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají webovou stránku, a zároveň vytváří analytickou zprávu o výkonu webu. Některá data, která jsou shromažďována, zahrnují počet návštěvníků, jejich zdroj a stránky, které anonymně navštěvují.	analytické
_gat	1 minutu	Varianta souboru cookie _gat nastaveného službami Google Analytics a Správcem značek Google, který umožňuje vlastníkům webových stránek sledovat chování návštěvníků a měřit výkon webu. Prvek vzoru v názvu obsahuje jedinečné identifikační číslo účtu nebo webové stránky, ke kterému se vztahuje.	analytické

5. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny. Nutnost doby uchování se pro různé typy údajů v kontextu různých výrobků a služeb může lišit, a proto se bude lišit i skutečná doba uchovávání. Mezi kritéria, na jejichž základě je určena doba uchovávání informací, patří:

- ➔ Jak dlouho jsou osobní údaje zapotřebí k poskytování našich produktů či služeb a pro zajištění chodu naší společnosti? To zahrnuje aktivity, jako je udržování a zlepšování našich výrobků či služeb, udržování zabezpečení našich systémů a udržování příslušných obchodních a finančních záznamů. Toto je obecně platné pravidlo, které je ve většině případů základem pro určení doby uchovávání dat.
- ➔ Poskytujete nám své údaje s očekáváním, že je budeme uchovávat, dokud je výslovně nebudete chtít vymazat? Pokud ano, budeme je uchovávat po tuto dobu.
- ➔ Jsou tyto osobní údaje citlivé? Pokud ano, je obecně vhodné používat zkrácené období uchovávání dat.
- ➔ Zavedli jsme a oznámili jsme konkrétní dobu uchovávání pro určitý typ dat? Pokud ano, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.
- ➔ Poskytli jste souhlas s prodloužením doby uchovávání informací? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s Vaším souhlasem.
- ➔ Vztahují se na nás právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat data? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s těmito závazky. Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu.
- ➔ Pokud od nás dostáváte obchodní sdělení, budeme je posílat tak dlouho, dokud nám jejich zasílání neodmítnete, případně po dobu, která je uvedena v textaci, když se přihlašujete k odběru, nebo nám dáváte souhlas s jejich zasíláním.

6. Jaká máte ve vztahu k ochraně vašich osobních údajů práva?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- ➔ právo na **přístup** k osobním údajům;
- ➔ právo na **opravu**;
- ➔ právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- ➔ právo na **omezení** zpracování údajů;
- ➔ právo vznést **námítku** proti zpracování;
- ➔ právo na **přenositelnost** údajů;
- ➔ právo **odvolat souhlas se zpracováním** osobních údajů;
- ➔ právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů znamená, že pokud jste nám pro určitý účel udělili souhlas (například v souvislosti s obchodními sděleními), máte právo jej kdykoliv odvolat, a to například kontaktováním na níže uvedené e-mailové adrese. Pokud Vám posíláme obchodní sdělení na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas odvolat také odhlášením se v každém jednotlivém obchodním sdělení. Konkrétní pravidla pro odvolání souhlasu vždy poskytneme při získání souhlasu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte připomínky nebo stížnost týkající se ochrany osobních údajů nebo dotaz či uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím nás na e-mailové adrese hsp@hsppartners.cz. Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uouu.cz).**

ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady mohou být čas od času změněny. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na www.frima-eshop.cz a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat podrobněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup.

Tyto zásady jsou účinné od 1.8.2022